

Крок 13

Скористайтесь безоплатною психологічною допомогою

- Зверніться до сімейного лікаря, який скерує до вузького спеціаліста
- Або самостійно зверніться до спеціаліста з психічного здоров'я: психолога, психотерапевта або психіатра (направлення не потрібне)



Крок 14

Отримайте допомогу на житлові послуги

- Отримайте 50% знижку на оплату і користування комунальними послугами та користування житлом
- З'ясуйте у виконавчого органу вашої громади, які пільги на оплату комунальних послуг передбачені місцевим бюджетом

Крок 15

Поліпшіть свої житлові умови

- Отримайте пільгу на будівництво, реконструкцію або капітальний ремонт житла
- Скористайтесь правом на капітальний ремонт житлових будинків, що належать до комунальної власності
- Візьміть участь у державній програмі субвенцій на придбання житла



Крок 16

Скористайтесь гарантіями на роботі

- Отримайте переважне право, щоб залишитись на роботі при скороченні чисельності чи штату працівників
- У разі потреби влаштуйтеся на роботу без випробувального терміну
- Отримайте додаткову відпустку зі збереженням середньої заробітної плати строком до двох тижнів на рік



Крок 17

Скористайтесь правом на безоплатну або пільгову освіту для себе та дітей

- За бажанням, пройдіть перекваліфікацію або тренінги, щоб здобути нову професію
- Оформіть право на першочерговий вступ та безоплатне навчання дітей в українських ЗВО (подайте документи, які підтверджують пільговий статус, до навчального закладу)
- Оформіть право на безоплатне харчування дітей у закладах освіти (подайте документи, які підтверджують пільговий статус, до навчального закладу)



Електронна версія:



Вінницька
міська рада



Твій шлях



Департамент
соціальної політики
Вінницької міської ради



Рада родин
Загиблих
Захисників і
Захисниць
України

Інформаційний довідник для членів сімей загиблих Захисників чи Захисниць України (ЧСЗ)

(за матеріалами платформи «Ветеран PRO»)

Крок 1

Повідомлення про загибель військового

- Почекайте, поки військова частина звернеться в Національну поліцію щодо загибелі особи для ідентифікації тіла
- Отримайте повідомлення від ТЦК та СП про дату та час доставлення тіла
- Узгодьте місце поховання
- Зверніться по допомогу з оформленням документів до ТЦК та СП або патронатної служби бригади

Крок 2

Зверніться до фахівця з супроводу

- Зверніться по допомогу до фахівця з супроводу в місцевому ветеранському просторі, центрі підтримки або через Ветеран Pro в Дії
- Фахівець допоможе з оформленням документів та організує отримання всієї необхідної допомоги



Крок 3

Отримайте свідоцтво про смерть військового

- Зверніться до ТЦК і СП або до фахівця із супроводу за допомогою у зборі документів
- Отримайте свідоцтво про смерть військового (видає орган РАЦС за місцем реєстрації в обмін на оригінал лікарського свідоцтва про смерть і копію довідки про причину смерті)

Крок 4

Підготуйте документи про родинний зв'язок із загиблим та власні документи

- Свідоцтво про шлюб
- Свідоцтво про народження – для батьків
- Документи про дітей
- Паспорт та ідентифікаційний код

Крок 5

Отримайте свідоцтво про смерть військового

- Почекайте, поки військова частина звернеться в Національну поліцію щодо загибелі особи для ідентифікації тіла
- Отримайте повідомлення від ТЦК та СП про дату та час доставлення тіла
- Узгодьте місце поховання
- Зверніться по допомогу з оформленням документів до ТЦК та СП або патронатної служби бригади

Крок 6

Отримайте в ТЦК та СП документи з військової частини

- Витяг з наказу про виключення військового зі списків особового складу
- Витяг про склад сім'ї загиблого
- Грошовий атестат
- Довідку про участь у бойових діях
- Довідку про грошове забезпечення

Крок 7

Отримайте одноразову грошову допомогу

- Зверніться до ТЦК та СП для написання заяви про одноразову грошову допомогу – 15 млн грн
- Отримайте консультацію у ТЦК та СП або у фахівця із супроводу про необхідні додаткові документи
- Отримайте перший платіж – 3 млн грн. Залишок суми буде виплачуватись щомісячно протягом 80 місяців

Крок 8

Отримайте постанову про причини загибелі

- Проконсультуйтеся щодо необхідного пакету документів зі співробітниками ТЦК та СП або з фахівцем із супроводу ветеранів
- Зверніться зі сформованим пакетом документів до штатної ВЛК для отримання постанови
- Зачекайте, поки сформулюють висновок. Це займає від 1-2 місяців

Крок 9

Оформіть статус члена сім'ї загиблого Захисника України

- Зверніться до органу соцзахисту населення або місцевого структурного підрозділу з питань ветеранської політики за місцем реєстрації
- Надайте необхідні відомості про отримувача статусу та про загиблого
- Після опрацювання заяви та отримання результату згенеруйте цифрове посвідчення в застосунку Дія



Крок 10

Оформіть пенсію у зв'язку із втратою годувальника

- Якщо військовому не була призначена пенсія: подайте заяву через уповноважений структурний підрозділ міністерства або відомства, де військовий проходив службу
- Якщо військовий уже отримував пенсію: зверніться до сервісного центру Пенсійного фонду України за місцем проживання або перебування
- Розмір пенсії залежить від категорії утриманця



Крок 11

З'ясуйте про доступні виплати, пільги і гарантії на місцевому рівні

- Зверніться до структурного підрозділу соціального захисту населення, підрозділу з питань ветеранської політики або фахівця із супроводу
- Отримайте доступні виплати. Це можуть бути:
 - компенсації на поховання;
 - встановлення надмогильної споруди;
 - разові виплати;
 - щорічні виплати тощо

Крок 12

Оформіть інші фінансові виплати

- Подайте заяву на щорічну виплату до Дня Незалежності України
- Подайте заяву на виплату допомоги по тимчасовій непрацездатності в розмірі 100% середньої заробітної плати незалежно від стажу роботи

